

INFORMAZIONI PERSONALI

Gianluca Ugolini

Riepilogo

Infermiere
Soccorritore diplomato SSS
Esperto MAS in Gestione sanitaria
CAS in Diritto sanitario
Formatore sanitario e di condotta
Operatore umanitario

POSIZIONE RICOPERTA

Direttore operativo presso Servizio Ambulanza Tre Valli Soccorso, 6710 Biasca, Svizzera. Presidente di Humanitarian Nursing & Paramedical Aid, Svizzera. Vice presidente di Swiss Paramedic Association, sezione Ticino e Moesano.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02 giugno 2009 - alla data attuale

Direttore e quadro superiore

Servizio Ambulanza Tre Valli Soccorso, Biasca (Svizzera)
<http://www.trevallisoccorso.ch>

- Direttore operativo (2014 -)
- Membro della Commissione dei responsabili operativi (CRO) FCTSA (2010-).
- Referente CRO per lo Stato Maggiore DES FCTSA (Dispositivo Eventi Straordinari) (2020-)
- Referente CRO per la sottocommissione Unità Intervento Tecnico -Sanitario FCTSA (2010-2017)
- Capo Servizio (2009 - 2013)
- Capo intervento regionale (2009 -)
- Paramedico (Soccorritore diplomato) (2009 -); Tunnel Rescue Paramedic (2023-).

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

01 settembre 2005 - 15 maggio 2009

Infermiere

Azienda Ospedaliera Sant'Anna - S.S.U.Em. 118, Como (Italia)
<http://www.areu.lombardia.it>

- Infermiere elisoccorritore e soccorso territoriale avanzato, operatore decontaminazione NBCR
- operatore di centrale 118, referente procedure di centrale

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

13 dicembre 1999 - 31 agosto 2005

Infermiere

Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda - S.S.U.Em. 118, Milano (Italia)
<http://www.areu.lombardia.it>

- Infermiere elisoccorritore e soccorso territoriale avanzato, operatore decontaminazione NBCR
- operatore di centrale 118, referente procedure di centrale e raccolta dati DAE

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

30 dicembre 1994 - 12 dicembre 1999

Infermiere

Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda - Unità Cure Intensive Cardio Toraciche, Milano (Italia)
<http://www.ospedaleniguarda.it/>

- Infermiere di area critica
- Infermiere elisoccorritore e soccorso territoriale avanzato

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

gennaio 2022 - 24 novembre 2022

Certificate of Advanced Studies in Diritto Sanitario

15 ECTS

SUPSI - Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, Manno (Svizzera)

Conoscenza di base delle normative in materia sanitaria, in particolare:

- Introduzione al diritto penale, civile e amministrativo e al diritto sanitario
- Diritti e doveri dei pazienti e dei curanti
- Responsabilità
- Protezione dei dati sanitari
- Protezione dell'individuo e salute mentale
- Etica e diritto nella pratica clinica

settembre 2013 - 21 aprile 2015

Master of Advanced Studies in Gestione Sanitaria

Livello QEQ 7 - 65 ECTS

SUPSI - Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, Manno (Svizzera)

Gestione delle risorse umane, logistiche e finanziarie di un settore/dipartimento

- Organizzare e gestire le attività di cura promuovendone la qualità, l'efficienza e l'efficacia sia all'interno della propria azienda di appartenenza, sia guardando al complesso dei servizi presenti sul territorio
- Promuovere con continuità lo sviluppo di conoscenze per orientare la prassi verso la soluzione di problemi e la ricerca di innovazioni
- Definire, mantenere e favorire le necessarie collaborazioni intersettoriali e interdisciplinari e partecipare con altri professionisti alla realizzazione di sistemi d'intervento
- Rappresentare un punto di riferimento per quel che concerne l'expertise gestionale, svolgendo un ruolo di consulenza interna ed esterna all'istituzione
- Assumere responsabilità specifiche nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni gestionali funzionali
- Possedere competenze nell'ambito della formazione finalizzate ad ottimizzare e a rafforzare le competenze degli individui e dei gruppi
- Assumere la responsabilità di promotore del cambiamento e curare lo sviluppo di un ambiente di lavoro sano per i propri collaboratori

settembre 2011 - 18 dicembre 2012

Diploma of Advanced Studies in Gestione Sanitaria

35 ECTS

SUPSI - Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, Stabio (Svizzera)

Gestione delle risorse umane, logistiche e finanziarie di un reparto

- Assumere il ruolo di responsabile di un'équipe o di un reparto
- Contribuire attivamente alla promozione della salute, alla prevenzione, alla pianificazione, erogazione e alla valutazione di cure appropriate e di qualità
- Garantire l'utilizzazione ottimale delle risorse, sia umane sia materiali messe a disposizione per permettere l'erogazione di cure e un livello di assistenza adeguati ai bisogni dell'utenza
- Gestire gli eventuali conflitti in seno al gruppo
- Promuovere lo sviluppo professionale dei propri collaboratori valutandone periodicamente le competenze

01 settembre 2010 - 31 agosto 2011

Diploma di Soccorritore SSS - n° reg. HF-RS-CH-2011-67

Livello QEQ 6

SSSCI - Scuola Specializzata Superiore di Cure Infermieristiche, Lugano (Svizzera)

Soccorso sanitario preospedaliero avanzato

settembre 1990 - 05 luglio 1993

Diploma di Infermiere Professionale - matr. 1293 - n° reg. PFLEGE2008747

Livello QEQ 4

Scuola per Infermieri Professionali Istituti Clinici di Perfezionamento, Milano (Italia)

Assistenza infermieristica generale

VOLONTARIATO

15 - 24 marzo 2024

Missione umanitaria in Donbass, Ucraina

Humanitarian Nursing & Paramedical Aid

- Assistenza paramedica e infermieristica alla popolazione dei territori di frontiera e neo-liberati.
- Donazione di farmaci.

14 - 26 settembre 2023

Missione umanitaria in Donbass, Ukraine

Fondazione Way to Health, Dnipro UA

- Donazione di un'ambulanza utilizzabile anche come clinica e centro di formazione mobile, sempre pronta ad intervenire.
- Assistenza paramedica e infermieristica alla popolazione dei territori di frontiera e neo-liberati.
- Formazione su manovre salva-vita e «care under fire»

2008

Missione umanitaria in Galle, Sri Lanka

United Nation Development Program

- Progetto di formazione per il personale del servizio ambulanza dell'Ospedale universitario di Galle.

2001

Missione umanitaria in Shanxii, China

AISPO, Associazione Italiana per la Solidarietà fra i Popoli

- Progetto di formazione per il personale del servizio ambulanza del Taiyuan Emergency Medical Center, per conto di Cooperazione Italiana - Ministero per gli Affari Esteri d'Italia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Abitudine al lavoro di equipe e alla comunicazione efficace.
- Gestione delle risorse umane e dei conflitti personali.
- Relazioni interdisciplinari e con l'utenza nell'attività di centrale operativa 118 e di soccorso sanitario.
- Capacità di relazione con i media (corso "Rapporti con i media" SMPP e esperienza sul campo).
- Capacità di comunicazione efficace con pazienti e familiari in contesti caratterizzati da elevato carico stressogeno (emergenza sanitaria, area critica, cure palliative).
- Capacità di adattamento comunicativo in rapporto allo sviluppo dei minori (Corso EPC, tirocini clinici in ospedali pediatrici).
- Relatore in diversi convegni e congressi.
- Ventennale esperienza di docenza e tutoring presso centri di formazione IRC/ERC-NAEMT-STN, Aziende ospedaliere e sanitarie, associazioni di volontariato, aziende.
- Esperienza di formazione sanitaria nel settore dell'emergenza in Paesi esteri, in lingua inglese (Shanxii, Cina, 2001 per Cooperazione Italiana; Sri Lanka, 2008 per UNDP).

Competenze organizzative e gestionali

- Sviluppo delle competenze dirigenziali.
- Gestione delle risorse umane, logistiche e di budget.
- Direzione di gruppi di lavoro e progetti.

- Elaborazione di processi e procedure.
- Pianificazione d'impiego.
- Esperienza e formazione in problem solving, elaborazione di concetti e varianti, visualizzazione di concetti.
- Competenza nella conduzione sanitaria di eventi maggiori; possesso del Certificato di "Ambulancier Chef des Secours", Servizio Sanitario Coordinato, Confederazione Svizzera.
- Capacità di supervisione e conduzione tattica e operativa degli interventi di soccorso complessi e partecipazione e conduzione di unità di crisi multidisciplinari, Stato Maggiore Enti di Primo Intervento. (dal 2009, Tre Valli Soccorso Biasca, Switzerland).
- Esperienza di organizzazione delle attività di centrale operativa 118 (elaborazione procedure operative, 118 Milano e 118 Como).
- Coordinamento e organizzazione del personale in attività di volontariato del soccorso (1989-1999, P. A. Croce d'Oro Milano).

Corsi inerenti queste competenze:

- ✓ Corso Cantonale Capi Intervento Regionali FCTSA, (Agno-Lugano, 2018-19)
- ✓ Course de Conduite Sanitaire en cas d'Accident Majeur, CEFOCA, (Losanna, 2017)
- ✓ Corso Assistenti di Stato Maggiore Enti di Primo Intervento, SMPP, (Bellinzona, 2017)
- ✓ Corsi annuali di Stato Maggiore Enti di Primo Intervento; Sezione del militare e della protezione della popolazione, Repubblica e Cantone Ticino (dal 2010)
- ✓ Clinical governance e risk management per dirigenti, FCTSA, (Lugano, 2011)

Competenze professionali

Competenze nella formazione continua professionale dal 1997:

- *American College of Surgeons / Defense Health Agency's Combat Casualty Research Program*
 - Istruttore Stop the Bleed® (Svizzera italiana, 2024)
- *Organizzazione degli Stati Maggiori Cantionali - Sezione del Militare e della Protezione Popolazione, commissione tecnica istruzione PP*
 - Formatore OSMC-SMPP, (Canton Ticino, 2019)
- *European Resuscitation Council - Italian Resuscitation Council*
 - Istruttore NLS, Newborn Life Support, (Genova, 2014)
 - Istruttore ILS, Immediate Life Support, (Milano, 2007)
 - Istruttore ALS, Advanced Life Support, (Milano, 2001)
 - Istruttore PTC-advanced, Prehospital Trauma Care, (Milano, 2003)
 - Direttore di corso/Istruttore PTC-base, Prehospital Trauma Care, (Milano, 2003)
 - Direttore di corso/Istruttore BLSD, Basic Life Support and Defibrillation, (Milano, 2001)
 - Istruttore PBLS, Pediatric Basic Life Support, (Genova, 1999)
 - Istruttore ACLS, Advanced Cardiac Life Support, (Milano, 1999-2001)
 - Istruttore ED, Early Defibrillation, (Milano, 1998-2001)
 - Istruttore BLS, Basic Life Support, (Milano, 1997-2001)
- *National Association of Emergency Medical Technicians*
 - Istruttore AMLS, Advanced Medical Life Support, (Lugano, 2012)
 - Istruttore EPC, Emergency Pediatric Care, (Parma, 2009)
- *Society of Trauma Nurses*
 - Direttore di corso/Istruttore ATCN, Advanced Trauma Care for Nurses, (Torino, 2011-2017)
- *Swiss Resuscitation Council*
 - Istruttore BLSDAE, Basic Life Support and Defibrillation, (Lugano, 2010)
- *Regione Lombardia*
 - Istruttore e formatore degli istruttori Protocolli infermieristici 118 Regione Lombardia, (Como, 2008-2009)
 - Istruttore Corso per Infermieri dei MSA (DGR 45819) Regione Lombardia, (Milano, 2001-2005)

Altre qualifiche e certificazioni di aggiornamento professionale:

- Esecutore PHTLS, Pre Hospital Trauma Life Support NAEMT, (Bellinzona, 2024)
- Certified Advanced EMD, Emergency Medical Dispatcher IAED (Bellinzona, 2024)
- TCCC-MP, Tactical Combat Casualty Care - Medical Provider NAEMT, Silent Croc (Brescia, 2024)
- VEPT, Violent Environment Preparedness Training, Strategic Edge, (Erbil, 2023)
- Portatore APR (Apparecchio di Protezione della Respirazione), Corpo Pompieri Alta Leventina (Airolo, 2023)
- Corso anticaduta IRATA, MTA International (Airolo, 2023)
- Esecutore PEPP, Pediatric Education for Prehospital Professionals - Advanced AAP, (Monza, 2008)
- Corso mantenimento qualifica elisoccorritore SAR: movimentazione ed interventi su roccia con l'utilizzo di barella e relative tecniche alpinistiche. Simulazione di evacuazione con elisoccorso, (Como, 2008)

- Corso “Gestione di evento maggiore con presenza di sostanze pericolose N.B.C.R.”, (Como, 2007)
- Corso “Operatori UNIDEC” (Unità di decontaminazione campale), (Como, 2007)
- Auditor corso ATLS, Advanced Trauma Life Support, (Milano, 2004)
- Corso di Psicologia dell'emergenza per la centrale operativa 118, (Milano, 2004)

Formazione nell'ambito gestione dei sistemi qualità:

- Corso “L'errore negli scenari di crisi. La clinical governance ed il risk management per dirigenti”, (Lugano, 2011)
- Corso metodologico pratico di ricerca clinica-epidemiologica nella medicina dell'urgenza/emergenza, (Milano, 2005)
- Corso Gestione Sistema Qualità, modulo avanzato, (Milano, 2003)
- Corso Gestione Sistema Qualità, modulo base, (Milano, 2002)

Competenze di soccorso sanitario di base dal 1989.

Competenze di soccorso sanitario avanzato dal 1996.

Elisoccorritore HEMS (1996) e SAR (2001) fino al 2009.

Operatore di Centrale 118 dal 1999 al 2009.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

--

- Buone capacità informatiche, uso abituale di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo, database e preparazione di presentazioni con diapositive digitali (pacchetto Office© Word©, Excell©, Access©, Power Point©, Visio©).
- Uso abituale di programmi di Business intelligence.
- Buona conoscenza dei presidi e delle apparecchiature elettromedicali per il soccorso e la terapia intensiva.
- Buona capacità di utilizzo dei programmi gestionali di centrale operativa 118, della rete di radiocomunicazione e di telemetria.

Altre competenze

NdR.

Patente di guida

- Licenza di condurre CH categoria B
- Licenza di condurre CH 122 (Ambulanze)
- Permesso di guida internazionale

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Correlatore per 2 tesi, Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Diploma Universitario per Infermieri e Diploma di Laurea in Infermieristica (2002 e 2003)
- Co-autore in 9 pubblicazioni scientifiche e autore di 5 posters congressuali.

Presentazioni Conferenze Seminari

- Diverse relazioni a Congressi scientifici nazionali (Italia)
- Membro Comitato organizzativo 2° congresso ticinese di medicina d'urgenza preospedaliera (Lugano-Manno, 2023)
- Responsabile del Corso FC2023CIR, Corso di perfezionamento per personale CIR, CPSI Manno

Progetti

- Capoprogetto UNITA19 (Divisa cantonale FCTSA) (2018-2022)
- Ideatore e Capoprogetto Sezione Sanitaria Protezione Civile (2019-2022)
- Ideatore e Capoprogetto Job Rotation con Croce Verde Bellinzona (2020-2022)

- Ideatore e Capoprogetto *Nuova postazione val di Blenio* (2018)
- Ideatore e Capoprogetto *Community First Responder* (2015-16)
- Ideatore e Capoprogetto *Servizio Infermieristico Domiciliare* (2015)

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Presidente Associazione **Humanitarian Nursing & Paramedical Aid**, Ticino, Svizzera
- Vicepresidente **Swiss Paramedic Association**, Sezione Ticino e Moesano
- Membro **Swiss Paramedic Association**, Associazione Svizzera dei Soccorritori
- Membro **ERC**, European Resuscitation Council
- Membro **IRC**, Italian Resuscitation Council
- Membro **NAEMT**, National Association of Emergency Medical Technicians
- Membro **STN**, Society of Trauma Nurses
- Membro **UNICEF**, United Nations Children's Fund - Svizzera
- Membro sostenitore **CICR**, Comitato Internazionale della Croce Rossa, Ginevra
- Membro sostenitore **CRS**, Croce Rossa Svizzera
- Milite specialista sanitario **Protezione Civile Svizzera** - cantone Ticino - regione 3 valli - Compagnia 15 - Riserva - sezione a disposizione
- Volontario, Fondazione Caritatevole "Way to Health", Dnipro, Ucraina, 2023-2026
- Socio e Volontario del Soccorso, Croce Rossa Italiana, Comitato Locale di Morbegno (SO), 1990-1999
- Soccorritore volontario, Croce d'Oro Milano, ANPAS, 1989-1999
- Iscritto Ordine delle Professioni Infermieristiche di Milano-Lodi-Monza e Brianza n. 13297
- Iscritto registro delle professioni sanitarie UFSP (CH) GesReg e registro nazionale delle professioni sanitarie CH NAREG CDS-CRS; GLN: 7601003717617
- Autorizzazione per l'esercizio della professione Canton Uri, Soccorso sanitario, Rilasciata il 25.11.2022, Base legale IKV
- Socio Società di Tiro Carabinieri Faidesi, coordinatore sezione pistola (stag. 2021), licenza FST 935744, Faido, Svizzera

ALLEGATI

- nessuno

Dati personali

- (CH): Autorizzo il trattamento dei miei dati nel rispetto delle leggi e della normativa svizzera sulla Privacy (LPD, N.235.1 del 19.06.92).
- (I): Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.
- (I): Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Faido, 31.05.2024

Firma Gianluca Ugolini